

SOCOMEK POLSKA sp. z o.o.

ul. Salsy 2

02-823 WARSZAWA

NIP: 5252520782 REGON: 145880477

KRS 0000406287

Credit Agricole Bank Polska S.A.

PLN: 30 1940 1076 6600 1180 0000 0000

Procedura reklamacji jednofazowych zasilaczy UPS o mocy od 650VA do 11000VA

W przypadku uszkodzenia produktu Socomec, należy wysłać mail z informacjami wymienionymi poniżej lub skan wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego na adres: support.ups.pl@socomec.com

W tytule wiadomości wpisać: „Zgłoszenie gwarancyjne - (nazwa firmy), (model UPS), (numer seryjny)

W treści zamieścić poniższe informacje:

- Numer seryjny urządzenia
- Kopia dowodu zakupu
- Komentarz z opisem usterki (informacja o tym, co się dzieje z UPSem)
- Adres, na który należy wysłać sprawny zasilacz
- Dane kontaktowe zgłaszającego (imię, nazwisko, telefon, e-mail)

Serwis Socomec, w ciągu 7 dni skontaktuje się z osobą, która wysłała zgłoszenie i powiadomi o terminie dostawy sprawnego zasilacza UPS chyba, że umowa zakupu określała inne warunki gwarancji.

Socomec zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu reklamowanego zasilacza UPS w terminie do 3 miesięcy od daty zgłoszenia.

W przypadku żądania zwrotu, w ciągu 7 dni uszkodzony UPS należy zapakować wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym i zgłosić gotowość do odbioru przez kuriera Socomec.

Gwarancja nie obejmuje:

- Wadliwego działania lub uszkodzenia sprzętu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem lub użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa.
- Mechanicznych uszkodzeń produktu i wywołanych nimi wad.
- Produktów, w których zostały naruszone plomby gwarancyjne, które były naprawiane poza autoryzowanym serwisem Socomec, których integralność konstrukcji została naruszona lub zmieniona w stosunku do oryginalnej poprzez przeróbki, np instalacyjne.
- Produktów pozbawionych tabliczek znamionowych, bądź z nieczytelnymi tabliczkami znamionowymi.

Uwagi:

1. Proszę zachować wszystkie akcesoria, zewnętrzne moduły bateryjne oraz przewody. Sprawny zasilacz UPS zostanie dostarczony bez w/w elementów.
2. W szczególnych przypadkach zgłaszający otrzyma fakturę za dostarczony zasilacz UPS:
 - reklamowany zasilacz UPS jest sprawny i nie wymaga naprawy - zostanie odesłany do zgłaszającego;
 - serwis stwierdzi, że domniemana niesprawność spowodowana jest nieznajomością lub niestosowaniem się do Instrukcji Obsługi oraz zignorowaniem naklejek ostrzegawczych;
 - serwis stwierdzi uszkodzenia spowodowane nieprawidłową eksploatacją np. dużym zapyleniem, zalaniem, uszkodzeniem mechanicznym, niedozwoloną ingerencją w urządzenie (np. przeróbka, itp.);
 - okres gwarancyjny na reklamowany zasilacz UPS minął (weryfikacja numeru seryjnego i otrzymanego dowodu zakupu).
3. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, (jeżeli nie jest to oryginalne opakowanie) ponosi klient.
4. W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki od Socomec Polska Sp. z o.o., klient zobowiązany jest, pod rygorem utraty jakichkolwiek dalszych roszczeń, do wpisania faktu uszkodzenia przesyłki na Liście Przewozowym stosowanym przez firmę kurierską lub spisanie wraz z kurierem Protokołu Uszkodzeń Przesyłki.

Niezastosowanie się do niniejszej procedury może spowodować opóźnienia w realizacji zgłoszenia lub odmowę uznania reklamacji.